



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

DINAS KESEHATAN

Jln. Kembang Kuning No.2
Telepon (031) 5632985 Faksimile pkmpakis@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN

Nomor : 000.8.3.2/6130/436.7.2/2023

TENTANG

**STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PAKIS
KEPALA DINAS KESEHATAN,**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
 - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Puskesmas Pakis dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
 6. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 131 Tahun 2021 tentang Pembentukan, Nomenklatur, Kedudukan, Susunan Organisasi Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU :

Standar Pelayanan pada ,Puskesmas Pakis sebagaimana tercantum dalam Keputusan ini;

KEDUA :

Standar pelayanan pada Puskesmas Pakis meliputi :

1. **PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM**
2. **PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT**
3. **PELAYANAN FARMASI**
4. **PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK**
5. **PELAYANAN LANSIA**
6. **PELAYANAN LABORATORIUM**
7. **PELAYANAN PSIKOLOGI**
8. **PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL**
9. **PELAYANAN GIZI**
10. **PELAYANAN SANITASI**
11. **PELAYANAN TB**
12. **PELAYANAN BERSALIN**
13. **PELAYANAN GAWAT DARURAT**

DRAFT